

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Versiunea 1.0 • actualizată la 25.09.2026 • conform Legii nr. 195/2024

I. DISPOZIȚII GENERALE

„Tehlab Service” S.R.L., IDNO 1012600015408, înregistrată la data de 11 mai 2012, cu sediul juridic în Republica Moldova, UTA Găgăuzia, mun. Ceadîr-Lunga, str. Vl. Maiakovski nr. 59 și adresa poștală în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10, MD-2069, denumită în continuare „Operatorul”, acordă o importanță deosebită protecției vieții private și prelucrării legale, echitabile, transparente și securizate a datelor cu caracter personal.

Prezenta Politică de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal stabilește modul în care „Tehlab Service” S.R.L. colectează, utilizează, stochează, transmite și protejează datele cu caracter personal ale persoanelor care accesează website-ul www.tehlabservice.md, transmit solicitări prin intermediul acestuia, se abonează la comunicările companiei sau interacționează, în orice alt mod, cu „Tehlab Service” S.R.L. prin intermediul platformei web.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu celelalte acte normative aplicabile în Republica Moldova în domeniul protecției datelor, comunicațiilor electronice și securității informației.

„Tehlab Service” S.R.L. prelucreează datele cu caracter personal cu respectarea principiilor legalității, echității și transparenței, limitării la scop, reducerii la minimum a datelor, exactității, limitării stocării, integrității și confidențialității, precum și a principiului responsabilității Operatorului.

Operator	„Tehlab Service” S.R.L.
Adresă poștală	MD-2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10
Telefon / e-mail	+373 22 508 371 office@tehlabservice.md
Website	www.tehlabservice.md

II. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

În funcție de modul în care persoana vizată interacționează cu website-ul sau cu serviciile „Tehlab Service” S.R.L., pot fi prelucrate următoarele categorii de date:

- date de identificare și contact – nume, prenume, denumirea persoanei juridice reprezentate, funcția, numărul de telefon, adresa de e-mail și, după caz, adresa poștală;
- date aferente solicitărilor de servicii – informațiile introduse de persoana vizată în formularul de solicitare, datele necesare identificării serviciului solicitat, corespondența și alte informații comunicate voluntar în legătură cu solicitarea;
- date aferente abonării și comunicărilor – nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail și dovada exprimării consimțământului, atunci când persoana optează pentru primirea comunicărilor;
- date tehnice și de utilizare a website-ului – adresa IP, tipul dispozitivului, tipul și versiunea browserului, sistemul de operare, data și ora accesării, paginile vizitate, durata sesiunii și alte informații tehnice necesare funcționării, securității și administrării website-ului;
- date furnizate voluntar prin intermediul corespondenței electronice sau al altor modalități de contact puse la dispoziție de „Tehlab Service” S.R.L..

„Tehlab Service” S.R.L. nu solicită prin intermediul website-ului categorii speciale de date cu caracter personal, cu excepția situațiilor în care prelucrarea acestora este necesară și permisă expres de lege.

III. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai în măsura necesară și pentru scopuri determinate, explicite și legitime.

3.1. Recepționarea și procesarea solicitărilor

Datele furnizate prin formularul de solicitare online, prin e-mail, telefon sau alte mijloace de comunicare sunt utilizate pentru:

- identificarea solicitantului;

- examinarea și soluționarea solicitării;
- oferirea informațiilor solicitate;
- întocmirea ofertelor;
- efectuarea demersurilor necesare înainte de încheierea unui contract;
- executarea serviciilor solicitate;
- comunicarea cu clientul sau reprezentantul acestuia.

Temeiul juridic al prelucrării îl constituie, după caz, executarea unui contract sau efectuarea unor demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, precum și îndeplinirea obligațiilor legale ale Operatorului.

3.2. Îndeplinirea obligațiilor legale

Anumite date pot fi prelucrate și păstrate în vederea respectării obligațiilor prevăzute de legislația contabilă, fiscală, contractuală, arhivistică, metrologică, de acreditare sau de alte acte normative aplicabile activității „Tehlab Service” S.R.L..

În aceste situații, temeiul prelucrării îl constituie îndeplinirea unei obligații legale care revine Operatorului.

3.3. Protejarea intereselor legitime ale „Tehlab Service” S.R.L.

Datele pot fi prelucrate atunci când acest lucru este necesar pentru realizarea unor interese legitime ale „Tehlab Service” S.R.L., precum:

- asigurarea securității website-ului și a sistemelor informaționale;
- prevenirea fraudelor și accesului neautorizat;
- soluționarea reclamațiilor;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în cadrul unor proceduri administrative, judiciare sau extrajudiciare;
- îmbunătățirea funcționării și securității serviciilor oferite.

O asemenea prelucrare va avea loc numai în măsura în care interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate nu prevalează asupra intereselor legitime ale Operatorului.

3.4. Comunicări și abonări

În cazul în care persoana alege în mod expres să se aboneze la comunicările „Tehlab Service” S.R.L., datele de contact vor fi utilizate în acest scop în baza consimțământului liber exprimat.

Consimțământul poate fi retras în orice moment, la fel de simplu precum a fost acordat, fără ca retragerea acestuia să afecteze legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

IV. COOKIE-URI ȘI DATE TEHNICE

Website-ul poate utiliza fișiere de tip cookie și tehnologii similare.

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul utilizatorului și nu trebuie confundate cu totalitatea datelor tehnice sau a informațiilor înregistrate automat de serverele website-ului.

Cookie-urile strict necesare funcționării website-ului, securității acestuia sau furnizării unui serviciu solicitat în mod expres de utilizator pot fi utilizate fără consimțământul prealabil al persoanei, în limitele prevăzute de legislația aplicabilă.

Cookie-urile care nu sunt strict necesare – inclusiv, după caz, cele utilizate în scopuri de analiză, statistică, personalizare sau marketing – vor fi activate numai după exprimarea opțiunii utilizatorului prin intermediul mecanismului de administrare a consimțământului disponibil pe website.

Utilizatorul are posibilitatea de a accepta, refuza sau modifica opțiunile privind cookie-urile care nu sunt strict necesare.

Informații detaliate privind categoriile de cookie-uri utilizate, furnizorii acestora, scopurile și durata lor de funcționare vor fi prezentate în cadrul Politicii privind cookie-urile și/sau al panoului de administrare a consimțământului.

V. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

„Tehlab Service” S.R.L. nu comercializează, nu închiriază și nu transmite datele cu caracter personal unor terți în scopul realizării propriilor activități de marketing ale acestora.

Datele pot fi comunicate, în limita strict necesară, următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii IT, hosting, mentenanță și securitate informatică;
- furnizorilor de servicii de comunicații;
- prestatorilor de servicii profesionale, atunci când accesul la date este necesar și legal;
- autorităților publice, instanțelor de judecată, organelor de control sau altor instituții abilitate, atunci când furnizarea datelor este impusă de lege;
- altor persoane împuternicite de Operator, exclusiv în baza unor instrucțiuni documentate și cu respectarea obligațiilor privind protecția datelor cu caracter personal.

„Tehlab Service” S.R.L. se asigură că persoanele împuternicite care prelucrează date în numele său oferă garanții suficiente privind implementarea măsurilor tehnice și organizatorice corespunzătoare.

VI. TRANSFERUL DATELOR ÎN AFARA REPUBLICII MOLDOVA

În cazul în care, prin utilizarea unor furnizori de servicii informatice, servicii de hosting, servicii cloud sau alte soluții tehnologice, datele cu caracter personal sunt transferate în afara Republicii Moldova, asemenea transferuri se vor efectua exclusiv cu respectarea condițiilor și garanțiilor prevăzute de Legea nr. 195/2024.

Atunci când este aplicabil, persoana vizată va fi informată cu privire la existența unui transfer internațional și la garanțiile utilizate pentru protejarea datelor sale.

VII. DURATA PĂSTRĂRII DATELOR

„Tehlab Service” S.R.L. păstrează datele cu caracter personal numai pe perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate sau pe perioada impusă de legislația aplicabilă.

În stabilirea perioadei de păstrare se vor lua în considerare natura datelor, scopul prelucrării, durata relației contractuale, obligațiile legale de evidență și arhivare, precum și termenele în care pot fi formulate sau apărute eventuale pretenții juridice.

În mod particular:

- datele aferente solicitărilor care conduc la încheierea sau executarea unui raport contractual vor fi păstrate pe durata raportului contractual și ulterior pe perioada prevăzută de legislația aplicabilă;
- documentele financiar-contabile și fiscale vor fi păstrate pe durata stabilită de legislația relevantă;
- datele aferente unei solicitări care nu conduce la contractarea unui serviciu vor fi păstrate numai pe perioada rezonabil necesară soluționării solicitării și eventualelor comunicări ulterioare;
- datele prelucrate în baza consimțământului pentru comunicări vor fi păstrate până la retragerea consimțământului sau până la încetarea scopului pentru care acesta a fost acordat;
- datele tehnice și cookie-urile vor fi păstrate conform duratelor specifice indicate în mecanismul de administrare a cookie-urilor.

La expirarea perioadelor aplicabile, datele vor fi șterse, anonimizate sau, după caz, arhivate în condițiile prevăzute de lege.

VIII. SECURITATEA DATELOR

„Tehlab Service” S.R.L. aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat, accidental ori ilegal.

Accesul la date este acordat numai persoanelor care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea atribuțiilor profesionale și este supus obligațiilor de confidențialitate.

Măsurile de securitate sunt revizuite periodic și adaptate, după caz, naturii datelor prelucrate, nivelului riscurilor și evoluției tehnologice.

IX. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

În condițiile prevăzute de Legea nr. 195/2024, persoana vizată beneficiază, după caz, de următoarele drepturi:

- dreptul la informare cu privire la prelucrarea datelor sale;
- dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când sunt întrunite condițiile legale;
- dreptul la opoziție față de anumite prelucrări;

- dreptul de retragere a consimțământului, atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv crearea de profiluri, în condițiile stabilite de lege;
- dreptul de a depune o plângere în fața Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;
- dreptul de a se adresa instanței de judecată competente în vederea protejării drepturilor sale.

Drepturile menționate nu sunt absolute și se exercită în limitele și condițiile prevăzute de lege.

Pentru exercitarea drepturilor, persoana vizată poate transmite o solicitare la adresa de e-mail office@tehlabservice.md sau în formă scrisă la adresa: „Tehlab Service” S.R.L., MD-2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor nr. 10.

„Tehlab Service” S.R.L. va examina cererea și va comunica răspunsul fără întârzieri nejustificate și, de regulă, în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării, în condițiile și cu posibilitatea prelungirii termenului prevăzute de Legea nr. 195/2024.

X. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

În cazul în care persoana vizată consideră că prelucrarea datelor sale cu caracter personal contravine legislației aplicabile, aceasta are dreptul de a se adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (CNPDCP), precum și instanțelor de judecată competente, în condițiile legii.

Adresarea către „Tehlab Service” S.R.L. în vederea soluționării prealabile a unei probleme nu limitează dreptul persoanei vizate de a sesiza autoritatea de supraveghere.

XI. MODIFICAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

„Tehlab Service” S.R.L. poate revizui și actualiza prezenta Politică atunci când intervin modificări legislative, tehnologice, organizaționale sau modificări ale operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website, cu indicarea datei ultimei actualizări.

În cazul unor modificări substanțiale care afectează în mod semnificativ modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate vor fi informate prin mijloace adecvate, atunci când acest lucru este necesar potrivit legii.

Ultima actualizare: 25 septembrie 2026

TEHLAB
SERVICE