ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Версия 1.0 • обновлено 25.09.2026 • в соответствии с Законом № 195/2024

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Tehlab Service» S.R.L., IDNO 1012600015408, зарегистрированное 11 мая 2012 года, с юридическим адресом: Республика Молдова, АТО Гагаузия, мун. Чадыр-Лунга, ул. Вл. Маяковского, д. 59, и почтовым адресом: мун. Кишинёв, ул. Калеа Ешилор, д. 10, MD-2069, именуемое в дальнейшем «Оператор», придаёт особое значение защите частной жизни и законной, добросовестной, прозрачной и безопасной обработке персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных устанавливает порядок, в соответствии с которым «Tehlab Service» S.R.L. осуществляет сбор, использование, хранение, передачу и защиту персональных данных лиц, которые посещают веб-сайт www.tehlabservice.md, направляют запросы посредством данного веб-сайта, подписываются на информационные сообщения компании либо иным образом взаимодействуют с «Tehlab Service» S.R.L. посредством веб-платформы.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом № 195/2024 о защите персональных данных, а также с иными применимыми нормативными актами Республики Молдова в области защиты персональных данных, электронных коммуникаций и информационной безопасности.

«Tehlab Service» S.R.L. осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов законности, добросовестности и прозрачности, ограничения целей обработки, минимизации данных, точности, ограничения срока хранения, целостности и конфиденциальности, а также принципа ответственности Оператора.

Оператор	„Tehlab Service” S.R.L.
Почтовый адрес	MD-2069, г. Кишинёв, ул. Калеа Ешилор, д. 10
Телефон / электронная почта	+373 22 508 371 | office@tehlabservice.md
Веб-сайт	www.tehlabservice.md

II. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от способа взаимодействия субъекта персональных данных с веб-сайтом или услугами «Tehlab Service» S.R.L. могут обрабатываться следующие категории данных:

• идентификационные и контактные данные – имя, фамилия, наименование представляемого юридического лица, должность, номер телефона, адрес электронной почты и, в соответствующих случаях, почтовый адрес;
• данные, относящиеся к запросам на предоставление услуг – информация, указанная субъектом персональных данных в форме запроса, данные, необходимые для идентификации запрашиваемой услуги, переписка и иная информация, добровольно предоставленная в связи с соответствующим запросом;
• данные, относящиеся к подписке и коммуникациям – имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты и подтверждение предоставления согласия, если лицо выражает желание получать соответствующие сообщения;
• технические данные и данные об использовании веб-сайта – IP-адрес, тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, дата и время доступа, посещённые страницы, продолжительность сессии и иная техническая информация, необходимая для функционирования, обеспечения безопасности и администрирования веб-сайта;

Cod IBAN: MD46ML000000002251430610, BC „MOLDINDCONBANK” S.A. FILIALA „ZORILE”, Chișinău, c/b: MOLDMD2X
c/f: 1012600015408, Cod TVA: 0507063

• данные, добровольно предоставленные посредством электронной переписки или иных способов связи, предоставленных «Tehlab Service» S.R.L.

«Tehlab Service» S.R.L. не запрашивает посредством веб-сайта специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда их обработка является необходимой и прямо разрешена законодательством.

III. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДАННОЙ РАБОТЫ

Персональные данные обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для достижения определённых, конкретных и законных целей.

3.1. Приём и обработка запросов

Данные, предоставленные посредством онлайн-формы запроса, электронной почты, телефона или иных средств связи, используются для:

• идентификации заявителя;
• рассмотрения и разрешения запроса;
• предоставления запрашиваемой информации;
• подготовки коммерческих предложений;
• осуществления необходимых действий до заключения договора;
• оказания запрашиваемых услуг;
• осуществления коммуникации с клиентом или его представителем.

Правовым основанием для обработки данных, в зависимости от конкретного случая, является исполнение договора или осуществление действий по запросу субъекта персональных данных до заключения договора, а также выполнение Оператором своих юридических обязательств.

3.2. Выполнение установленных законом обязательств

Определённые данные могут обрабатываться и храниться в целях соблюдения обязательств, предусмотренных бухгалтерским, налоговым, договорным, архивным, метрологическим законодательством, законодательством в сфере аккредитации, а также иными нормативными актами, применимыми к деятельности «Tehlab Service» S.R.L.

В таких случаях правовым основанием для обработки является выполнение юридического обязательства, возложенного на Оператора.

3.3. Защита законных интересов компании «Tehlab Service» S.R.L.

Персональные данные могут обрабатываться в случаях, когда это необходимо для реализации законных интересов «Tehlab Service» S.R.L., в том числе для:

• обеспечения безопасности веб-сайта и информационных систем;
• предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа;
• рассмотрения и разрешения жалоб;
• установления, осуществления или защиты прав в рамках административных, судебных или внесудебных процедур;
• повышения эффективности функционирования и безопасности предоставляемых услуг.

Такая обработка осуществляется только в той мере, в которой интересы, права и основные свободы субъекта персональных данных не имеют преимущественного значения по сравнению с законными интересами Оператора.

Cod IBAN: MD46ML000000002251430610, BC „MOLDINDCONBANK” S.A. FILIALA „ZORILE”, Chișinău, c/b: MOLDMD2X
c/f: 1012600015408, Cod TVA: 0507063

3.4. Сообщения и подписки

В случае если лицо прямо выражает желание подписаться на коммуникации «Tehlab Service» S.R.L., его контактные данные будут использоваться для этой цели на основании свободно выраженного согласия.

Согласие может быть отозвано в любое время так же легко, как оно было предоставлено. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой до момента его отзыва.

IV. ФАЙЛЫ COOKIE И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Веб-сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на устройстве пользователя, и их не следует путать с совокупностью технических данных или информации, автоматически регистрируемых серверами веб-сайта.

Файлы cookie, строго необходимые для функционирования веб-сайта, обеспечения его безопасности или предоставления услуги, прямо запрошенной пользователем, могут использоваться без предварительного согласия пользователя в пределах, установленных применимым законодательством.

Файлы cookie, которые не являются строго необходимыми, включая, в соответствующих случаях, файлы cookie, используемые в аналитических, статистических целях, для персонализации или маркетинга, активируются только после выражения пользователем соответствующего выбора посредством механизма управления согласием, доступного на веб-сайте.

Пользователь имеет возможность принять, отклонить или изменить настройки в отношении файлов cookie, которые не являются строго необходимыми.

Подробная информация о категориях используемых файлов cookie, их поставщиках, целях использования и сроках хранения будет представлена в Политике использования файлов cookie и/или в панели управления согласием.

V. ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«Tehlab Service» S.R.L. не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные третьим лицам в целях осуществления ими собственной маркетинговой деятельности.

Персональные данные могут передаваться в строго необходимом объёме следующим категориям получателей:

• поставщикам услуг в сфере информационных технологий, хостинга, технического обслуживания и информационной безопасности;
• поставщикам услуг связи;
• поставщикам профессиональных услуг, когда доступ к данным является необходимым и осуществляется на законных основаниях;
• государственным органам, судебным инстанциям, контролирующим органам или иным уполномоченным учреждениям, если предоставление данных предусмотрено законодательством;
• иным лицам, уполномоченным Оператором, исключительно на основании документально оформленных инструкций и с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

«Tehlab Service» S.R.L. обеспечивает, чтобы уполномоченные лица, осуществляющие обработку данных от имени Оператора, предоставляли достаточные гарантии внедрения соответствующих технических и организационных мер по защите персональных данных.

Cod IBAN: MD46ML000000002251430610, BC „MOLDINDCONBANK” S.A. FILIALA „ZORILE”, Chișinău, c/b: MOLDMD2X
c/f: 1012600015408, Cod TVA: 0507063

VI. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

В случае если при использовании услуг поставщиков информационных технологий, хостинга, облачных сервисов или иных технологических решений персональные данные передаются за пределы Республики Молдова, такие передачи осуществляются исключительно с соблюдением условий и гарантий, предусмотренных Законом № 195/2024.

В соответствующих случаях субъект персональных данных будет проинформирован о наличии международной передачи данных, а также о гарантиях, применяемых для обеспечения защиты его персональных данных.

VII. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

«Tehlab Service» S.R.L. хранит персональные данные только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, либо в течение срока, установленного применимым законодательством.

При определении срока хранения учитываются характер данных, цель их обработки, продолжительность договорных отношений, предусмотренные законодательством обязательства по ведению учёта и архивному хранению, а также сроки, в течение которых могут быть предъявлены или защищены возможные юридические требования.

В частности:

• данные, относящиеся к запросам, которые приводят к заключению или исполнению договорных отношений, хранятся в течение срока действия соответствующих договорных отношений, а после их прекращения — в течение периода, установленного применимым законодательством;
• финансово-бухгалтерские и налоговые документы хранятся в течение срока, установленного соответствующим законодательством;
• данные, относящиеся к запросу, который не приводит к заключению договора на оказание услуги, хранятся только в течение разумного периода, необходимого для рассмотрения запроса и осуществления возможной последующей коммуникации;
• данные, обрабатываемые на основании согласия на получение коммуникаций, хранятся до момента отзыва согласия либо до прекращения цели, для которой оно было предоставлено;
• технические данные и файлы cookie хранятся в соответствии с установленными для них сроками, указанными в механизме управления файлами cookie.

По истечении соответствующих сроков данные удаляются, обезличиваются или, в зависимости от обстоятельств, архивируются в соответствии с требованиями законодательства.

VIII. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

«Tehlab Service» S.R.L. применяет соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от уничтожения, утраты, изменения, разглашения или несанкционированного, случайного либо незаконного доступа.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения их профессиональных обязанностей, и осуществляется при соблюдении требований конфиденциальности.

Меры безопасности регулярно пересматриваются и, при необходимости, адаптируются с учётом характера обрабатываемых данных, уровня соответствующих рисков и развития технологий.

IX. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с условиями, установленными Законом № 195/2024, субъект персональных данных, в зависимости от обстоятельств, обладает следующими правами:

• право на получение информации об обработке своих персональных данных;
• право на доступ к обрабатываемым персональным данным;

Cod IBAN: MD46ML000000002251430610, BC „MOLDINDCONBANK” S.A. FILIALA „ZORILE”, Chișinău, c/b: MOLDMD2X
c/f: 1012600015408, Cod TVA: 0507063

• право на исправление неточных данных или дополнение неполных данных;
• право на удаление персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
• право на ограничение обработки персональных данных;
• право на переносимость данных, если соблюдены предусмотренные законодательством условия;
• право на возражение против определённых видов обработки персональных данных;
• право на отзыв согласия, если обработка осуществляется на основании согласия;
• право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке данных, включая профилирование, в случаях и на условиях, установленных законодательством;
• право подать жалобу в Национальный центр по защите персональных данных;
• право обратиться в компетентный суд для защиты своих прав.

Указанные права не являются абсолютными и осуществляются в пределах и на условиях, установленных законодательством.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос на адрес электронной почты office@tehlabservice.md или в письменной форме по адресу: «Tehlab Service» S.R.L., MD-2069, мун. Кишинёв, ул. Калеа Ешилор, д. 10.

«Tehlab Service» S.R.L. рассматривает запрос и предоставляет ответ без необоснованной задержки и, как правило, в течение не более одного месяца с момента получения запроса, с соблюдением условий и возможностью продления установленного срока в случаях, предусмотренных Законом № 195/2024.

X. ПРАВО НА ПОДАЧУ ЖАЛОБЫ

Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением применимого законодательства, он имеет право обратиться в Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова (НЦЗПД), а также в компетентные судебные инстанции в порядке, установленном законом.

Обращение в «Tehlab Service» S.R.L. для предварительного урегулирования вопроса не ограничивает право субъекта персональных данных обратиться в надзорный орган.

XI. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«Tehlab Service» S.R.L. вправе пересматривать и обновлять настоящую Политику в случае внесения изменений в законодательство, изменения технологических или организационных условий, а также изменения процессов обработки персональных данных.

Актуальная версия Политики будет опубликована на веб-сайте с указанием даты последнего обновления.

В случае существенных изменений, которые значительно влияют на порядок обработки персональных данных, субъекты персональных данных будут проинформированы надлежащими способами, если такое информирование требуется в соответствии с законодательством.

Последнее обновление: 25 сентября 2026 года

Cod IBAN: MD46ML000000002251430610, BC „MOLDINDCONBANK” S.A. FILIALA „ZORILE”, Chișinău, c/b: MOLDMD2X
c/f: 1012600015408, Cod TVA: 0507063